



The Solution
when tiling wet areas

HardieBacker™ tegelplaat: veelgestelde vragen

FAQ

Waarom moet ik HardieBacker™ tegelplaat gebruiken?

HardieBacker™ tegelplaat is een sterke, stabiele en waterbestendige ondergrond voor tegels.

Wat is het verschil in gebruik tussen HardieBacker 250™ tegelplaat en HardieBacker 500™ tegelplaat?

Beide producten kunnen gebruikt worden voor vloeren, wanden en werkbladen.

HardieBacker 250™ tegelplaat wordt voornamelijk gebruikt voor vloeren omdat de geringe dikte de overgang naar andere ondergronden vergemakkelijkt.

HardieBacker 500™ tegelplaat wordt voornamelijk gebruikt voor wanden omdat het goed aansluit op de gipsplaat van 12.5 mm en omdat het de schokbestendigheid aanzienlijk verbetert. Tevens is de draagcapaciteit van dit product groter waardoor het geschikter is voor het aanbrengen van zware natuurlijke steensoorten.

Kan HardieBacker 250™ tegelplaat op wanden geplaatst worden?

Ja, mits HardieBacker 250™ tegelplaat op wanden gebruikt, moet u zorgen dat alle randen van de plaat vastgemaakt zijn aan steunbalken. Hierdoor wordt de draagcapaciteit aanzienlijk vergroot en bent u verzekerd van een optimaal resultaat.

Wat zijn de bestanddelen van HardieBacker™ tegelplaat?

Het is samengesteld uit Portlandcement, zand, water, cellulose en selecte toeslagstoffen. Het product bevat geen asbest, formaldehyde, gips of glasvezel.

Waar kan HardieBacker™ tegelplaat geplaatst worden?

Op elke willekeurige plaats binnenshuis waar keramische of natuurstenen tegels geplaatst worden op zowel houten vloeren als gestrukte muren. HardieBacker™ tegelplaat is geschikt voor vloeren, wanden en werkbladen binnenshuis.

Kan HardieBacker™ waterbestendig tegelplaat gebruikt worden in vochtige ruimtes?

Ja. HardieBacker™ tegelplaat is waterbestendig en niet gevoelig voor waterschade. Het product rot niet, zwelt niet op en trekt niet krom.

Waar is HardieBacker™ tegelplaat verkrijgbaar?

Voor leveranciers van onze producten, kunt u contact opnemen met onze Customer Service via info.europe@jameshardie.com.

Kan HardieBacker™ tegelplaat gebruikt worden voor brandbeveiliging rond open haarden, boilers of barbecues?

Nee. HardieBacker™ tegelplaat is een vuurvast product voor gebruik binnenshuis, het is echter geen brandbeveiligingsmateriaal. Wij raden u af het product hiervoor te gebruiken en wijzen u erop dat een dergelijk gebruik buiten de garantie valt.

Kan HardieBacker™ tegelplaat gebruikt worden om het niveau van een betonnen vloer op te hogen?

Nee. HardieBacker™ tegelplaat is bedoeld als waterbestendige vlakke ondergrond voor tegels. Het product is niet geschikt voor rechtstreeks gebruik op een betonnen ondergrond.

Moet de plaat met de gladde of de ruwe kant naar boven worden geplaatst?

Beide kanten kunnen naar boven geplaatst worden. Wij raden u echter aan HardieBacker™ 250 tegelplaat met de bewerkte kant en HardieBacker™ 500 tegelplaat met de gladde kant naar boven te plaatsen.

Waarom moet een tegelijm op cementbasis gebruikt worden tussen HardieBacker™ tegelplaat en de houten ondervloer?

Het gebruik van een tegelijm op cementbasis tussen HardieBacker™ tegelplaat en de houten ondervloer voorkomt afwijkingen tussen ons product en de houten ondervloer. Hierdoor wordt de kans op het barsten en scheuren van tegels ten gevolge van doorbuigen en luchtzakken verminderd.

Hoe kan ik HardieBacker™ tegelplaat versnijden?

HardieBacker™ tegelplaat kan eenvoudig versneden worden met een HardieBacker™ krasmes.

Waar zijn HardieBacker™ krasmes verkrijgbaar?

Voor leveranciers van onze producten, kunt u contact opnemen met onze Customer Service via info.europe@jameshardie.com.

Waarom moeten de naden afgetapet worden? Wat is het doel van de 50 mm brede alkalibestendige tape?

De tape houdt de panelen van de HardieBacker™ tegelplaat bijeen zodat eventuele bewegingen in de ondergrond verspreid worden en de kans op barsten en scheuren van tegels langs de voegen vermindert.

Waar is de 50 mm brede alkalibestendige glasvezeltape verkrijgbaar?

Ga naar uw HardieBacker™ tegelplaat handelaar of neem contact op met de Customer Service via info.europe@jameshardie.com.

Hoe moet HardieBacker™ 500 tegelplaat bevestigd worden?

Bevestig HardieBacker™ 500 tegelplaat met James HardieHardie® hout- of metaalschroeven (afhankelijk van de ondergrond). Plaats de schroeven om de 200 mm langs de randen van de plaat en schroef deze aan alle steunbalken. De ruimte tussen de schroeven en de plaatranden moet 15 mm zijn. Tussen de schroeven en de hoeken van de platen moet een afstand van 50 mm vrijgehouden worden.

Kan HardieBacker™ tegelplaat over linoleum of vinyltegels gelegd worden?

Ja, HardieBacker™ tegelplaat kan over linoleum of vinyltegels gelegd worden. Hoewel u de tegelplaat over vinyltegels kunt leggen, raadt James Hardie u af HardieBacker™ tegelplaat over schuimvinyl te leggen. In alle gevallen heeft het de voorkeur alle oude vloerbedekking te verwijderen en HardieBacker™ tegelplaat direct op de ondervloer te leggen.

Waarom kunnen de schroeven niet aangedraaid worden tot ze gelijk zijn aan het oppervlakte van het HardieBacker™ tegelplaat?

De gebruikte schroeven zijn niet sterk genoeg om het materiaal zover te doorboren dat de kop gelijk komt met de oppervlakte van de plaat. Gebruik HardieBacker™ hout- of metaalschroeven, deze zijn speciaal ontworpen voor gebruik in dit materiaal. Als u problemen blijft ondervinden, raden wij u aan gegalvaniseerde kopspijkers te gebruiken.

Kan HardieBacker 250™ tegelplaat gebruikt worden voor douchewanden?

Voor gebruik op muren en wanden raden wij het gebruik van HardieBacker™ 500 tegelplaat aan. Indien u HardieBacker™ 250 tegelplaat op een muur moet plaatsen, neem dan contact op met de Customer Service via info.europe@jameshardie.com.

Kan HardieBacker™ tegelplaat rechtstreeks op gemetselde muren geplaatst worden?

In sommige gevallen. De platen moeten volledig op een 6 mm dikke laag flexibele tegelijm gelegd worden. Boor gaten in de muur en voorziet deze van pluggen, de plaat kan nu teruggeplaatst worden op de muur en bevestigd worden met de daarvoor bestemde schroeven. (Zie voor meer informatie de installatiehandleiding).

Kan HardieBacker™ tegelplaat met een tamponneertechniek worden geplaatst?

Nee. HardieBacker™ tegelplaat is niet geschikt voor deze installatietechniek.

Kan er een pleisterlaag over HardieBacker™ tegelplaat worden aangebracht?

Ja. Het is echter aan te raden het geplaatste plaat met twee lagen PVA (verdund met water tot een melkachtige consistentie) te bestrijken om te voorkomen dat het water uit de pleisterlaag wordt gezogen. Door het HardieBacker™ tegelplaat eerst met PVA te bewerken, kunt u de pleisterlaag gemakkelijk afwerken. PVA is verkrijgbaar in elke goede bouwmarkt.

Voorkomt het plaatsen van HardieBacker™ tegelplaat grondwateroverlast in de kelder?

Nee. HardieBacker™ tegelplaat is geen waterdicht plaat. Voor het waterdicht maken van keldermuren en -vloeren raden wij u aan professioneel advies in te winnen.

Kan HardieBacker™ tegelplaat buiten gebruikt worden?

Nee. HardieBacker™ tegelplaat is niet geschikt voor gebruik buitenshuis; wij hebben echter andere producten die hiervoor wel geschikt zijn. In geval u een product voor buitenwerkzaamheden nodig heeft, kunt u contact op nemen met onze Customer Service via info.europe@jameshardie.com.

Kan HardieBacker™ tegelplaat gebruikt worden in combinatie met vloerverwarming?

Ja, HardieBacker™ tegelplaat kan gebruikt worden in combinatie met vloerverwarming. Het product moet altijd tussen de houten basisvloer en de verwarmingselementen geplaatst worden. Plaats de verwarming nooit onder HardieBacker™ tegelplaat, u kunt bij het bevestigen van het tegelplaat het verwarmingssysteem beschadigen.

Moet HardieBacker™ tegelplaat behandeld worden voor betegeling?

Nee. HardieBacker™ tegelplaat kan direct betegeld worden. Verwijder stofresten met een vochtige doek voor u met betegelen begint.

Kan HardieBacker™ tegelplaat geleverd worden?

Ja, HardieBacker™ tegelplaat is geschikt voor de meeste verfloeren. Voor een optimaal eindresultaat raden wij u echter aan de plaat eerst te pleisteren.

