

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden zullen de volgende termen de volgende betekenis hebben, tenzij de context anderszins vereist:

Met een 'gelieerd bedrijf' wordt - in relatie tot het Bedrijf - een bedrijf bedoeld waarin het Bedrijf een direct of indirect controlerend belang heeft, of een holding van het Bedrijf en een bedrijf waarin die holding een direct of indirect controlerend belang heeft.

Met 'koper' wordt de vennootschap met rechtspersoonlijkheid of een persoon bedoeld, van wie het Bedrijf een bestelling voor goederen accepteert.

Met 'Bedrijf' wordt James Hardie Europe B.V. bedoeld.

Met 'Contract' wordt de overeenkomst bedoeld, die wordt gesloten tussen de koper en het Bedrijf ten behoeve van de levering van goederen, waarop deze Verkoopvoorwaarden van toepassing zijn.

Met 'levering' wordt een levering van goederen bedoeld aan de koper of een door de koper of het Bedrijf (op verzoek van de koper) in de arm genomen vervoerder.

'Insolventie' betekent – in relatie tot de koper – het zich voordoen van een van de volgende situaties:

- indien een hypotheekhouder bezit neemt van, of een trustee, beheerder, bewindvoerder, curator of vergelijkbare functionaris wordt benoemd over het gehele of een substantieel deel van de bedrijfsactiviteiten of de activa van de koper;
- indien de koper niet langer in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen op het moment dat deze opeisbaar worden, of de betaling van – een deel van – zijn schulden staakt of dreigt te staken;
- indien de koper een vergadering van zijn schuldeisers bijeenroept of een schikking of akkoord met - of een overdracht ten behoeve van - zijn schuldeisers voorstelt of treft, of een verzoek wordt ingediend of een vergadering wordt belegd voor het afwegen of een voorstel wordt ingediend voor het instellen van een onderbewindstelling van de koper of andere maatregelen worden genomen met het oog op zijn liquidatie;

Met 'actuele prijsopgave' wordt een prijsopgave bedoeld die niet ouder is dan 28 dagen op het moment dat de bestelling door het Bedrijf wordt ontvangen.

Met 'belasting' wordt een belasting, heffing, recht of accijns bedoeld, opgelegd door een overheidslichaam of autoriteit (inclusief zonder beperking belasting over de toegevoegde waarde) op of in verband met goederen verkocht aan de koper.

2. UITSLUITING VAN DE VOORWAARDEN VAN DE KOPER

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing onder uitsluiting van de algemene voorwaarden uitgegeven door de koper voor of na de datum dat deze verkoopvoorwaarden van kracht worden.

3. BESTELLINGEN EN NAKOMING

3.1 Tenzij anderszins is overeengekomen, moeten bestellingen op schrift worden gesteld en per post, koerier, fax of e-mail (indien daarover wordt beschikt) naar het Bedrijf worden gestuurd. Bestellingen moeten worden geplaatst in veelvouden van de standardeenheden die door het Bedrijf worden aangeboden.

3.2 Het Bedrijf zal zich naar beste vermogen inspannen om te voldoen aan geaccepteerde orders en om zich te houden aan een verzochte of geraamde leveringsdatum, maar het tijdstip is in dit opzicht niet van wezenlijk belang. Indien het vermogen van het Bedrijf om te voldoen aan een geaccepteerde bestelling wordt beïnvloed door omstandigheden of gebeurtenissen die het Bedrijf niet in de hand heeft, kan het Bedrijf:

- de leveringsdatum verlengen, zonder een boete wegens te late levering verschuldigd te zijn;
- met toestemming van de koper, de specificaties voor de goederen wijzigen opdat substitutie door gelijkwaardige goederen mogelijk is; of
- de bestelling annuleren zonder aansprakelijk te zijn wegens niet-nakoming.

3.3 Het Bedrijf kan naar eigen goeddunken een bestelling van goederen accepteren of weigeren en kan zijn acceptatie van een bestelling laten afhangen van een bevredigende kredietbeoordeling van de koper.

3.4 Het Bedrijf kan via een gelieerd bedrijf de op zich genomen verplichtingen uitvoeren en de krachtens het Contract aan het Bedrijf toekomende rechten uitoefenen en afdwingen; en een handelen van een

gelieerd bedrijf zal ten behoeve van het Contract worden aangemerkt als een handelen van het Bedrijf.

3.5 Het Bedrijf hanteert een beleid van voortdurende verbetering, hetgeen betekent dat het Bedrijf wijzigingen van specificaties en prestatiegegevens kan doorvoeren, met een kennisgevingstermijn van een maand en zonder het ontstaan van aansprakelijkheid jegens de koper.

4. KWALITEIT

4.1 Gelet op het gestelde in deze voorwaarden en met name in de artikelen 10.1 en 10.2, garandeert het Bedrijf aan de koper dat gedurende een periode van 10 jaar na de aankoopdatum alle door het Bedrijf geleverde vezelcement producten vrij zullen zijn van gebreken, veroorzaakt door gebrekkige fabrieksmaterialen of een gebrekkige uitvoering en zullen voldoen aan een met betrekking tot die producten uitdrukkelijk tussen het Bedrijf en de koper overeengekomen specificatie.

5. PRIJS

5.1 De met betrekking tot goederen in rekening gebrachte prijzen zijn in overeenstemming met de op die goederen van toepassing zijnde prijsopgave, zo die is verstrekt. Bij afwezigheid van een prijsopgave is de van toepassing zijnde prijs de standaardprijs van het Bedrijf, geldend op de besteldatum (ongeacht of die aan de koper is medegedeeld of niet en ongeacht de prijzen vermeld in de bestelling). Het Bedrijf zal zich naar behoren inspannen om de koper ten minste een maand van te voren in kennis te stellen van prijswijzigingen, maar aanvaardt in dit kader geen enkele aansprakelijkheid.

5.2 Tenzij duidelijk aangegeven dan wel voortvloeiend uit de toepasselijke leveringsvoorwaarden, zijn de in een prijsopgave of elders vermelde prijzen exclusief verzekeringskosten, speciale verpakking op verzoek van de koper, levering, BTW of belastingen.

5.3 Een verwijzing naar in de standaard prijslijsten van het Bedrijf of in (eventuele) andere documenten vermelde doorverkooprijzen betreft enkel een aanbevolen doorverkoopprijs en betekent geen verplichting voor de koper om deze aanbeveling na te leven.

5.4 Een toeslag van 10 euro na belasting kan worden opgelegd bij een bestelling van minder dan 100 euro netto, met uitzondering van nabestellingen.

6. LEVERING EN VERPAKKING

6.1 Tenzij anderszins is overeengekomen, geschiedt de levering van goederen 'DDP' (Incoterms 2000).

6.2 De goederen worden op pallets afgeleverd. Op verzoek van het Bedrijf zal de koper de pallets - in goede conditie – op kosten van de koper terugsturen naar het Bedrijf.

7. BETALING

7.1 Alle facturen worden opeisbaar vanaf 30 dagen na de factuurdatum.

7.2 Alle betalingen aan het Bedrijf vinden plaats zonder compensatie, inhouding of tegenvordering.

7.3 Indien de koper nalaat om de factuur volledig aan het Bedrijf te betalen op het moment dat deze opeisbaar is, is het Bedrijf - naast de rechtsmiddelen vermeld in artikel 11 van deze Verkoopvoorwaarden – gerechtigd om (onverminderd de eventuele andere rechten of rechtsmiddelen waarover het beschikt):

- verdere leveringen aan de koper krachtens een andere bestelling te annuleren of op te schorten; en
- de koper over de achterstallige betaling rente in rekening te brengen een tarief gelijk aan het tarief dat de Nederlandsche Bank hanteert als basisrente plus 3% (ongeacht of de betaaldatum voor of na een vonnis of uitspraak met betrekking tot de achterstallige betaling valt).

8. CLAIMS

8.1 Claims van de koper in verband met onjuiste bestellingen, tekorten, overvraging en dergelijke worden alleen door het Bedrijf in behandeling genomen, indien ze schriftelijk en binnen 14 dagen na de factuurdatum bij de afdeling Klantenservice van het Bedrijf worden ingediend.

8.2 Claims van de koper in verband met goederen die tijdens of na het transport verloren of beschadigd zijn geraakt, moeten aan het Bedrijf worden gericht. De claims moeten binnen 5 dagen na de levering van de goederen schriftelijk bij het Bedrijf worden ingediend.

8.3 Alle garantieclaims zullen worden behandeld overeenkomstig de garantieafhandlingsprocedure van het Bedrijf.

8.4 De koper dient zonder daarvoor kosten in rekening te brengen alle garantieclaims van derden voortvloeiende uit de staat of de conditie van de goederen schriftelijk door te zenden naar het Bedrijf binnen twee dagen nadat de koper hiervan op de hoogte werd gesteld en dient de Verkoper met betrekking tot de vaststelling en afhandeling van de garantieclaim van de informatie en ondersteuning te voorzien die onder de omstandigheden redelijkerwijs door de Verkoper kan worden verwacht zonder daarvoor aan de Verkoper kosten in rekening te brengen. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, is de koper niet gerechtigd garantieclaims namens het bedrijf af te handelen.

8.5 Teruggave van goederen aan het Bedrijf door de koper kan alleen plaatsvinden indien het Bedrijf met die teruggave heeft ingestemd. Op dit soort retourzendingen worden afhandelingkosten ter hoogte van 15% in rekening gebracht, waarbij de transportkosten en het risico worden gedragen door de koper.

9. RISICO EN EIGENDOM

9.1 De verantwoordelijkheid voor en het risico op schade, verlies of slijtage van de goederen gaat bij de levering over op de koper.

9.2 Ondanks dat het risico met betrekking tot de goederen overgaat op de koper, gaan de eigendom van en het recht op de goederen pas over op de koper op het moment dat die goederen en alle overige door de koper aan het Bedrijf verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

9.3 Tot het moment dat de eigendom van en het recht op de goederen overgaan op de koper, zal de koper de goederen onder de volgende voorwaarden houden:

- (a) de koper houdt de goederen als fiduciair en gemachtigde voor het Bedrijf;
- (b) de goederen worden opgeslagen op een door het Bedrijf aanbevolen wijze, gescheiden van andere door de koper gehouden goederen en op een manier waardoor zij kunnen worden onderscheiden en kunnen worden gekoppeld aan bepaalde facturen en de koper erkent, dat indien hij de goederen zou vermengen met andere producten of voorwerpen zodat de goederen niet langer afzonderlijk te onderscheiden zijn, de koper en het Bedrijf de gemeenschappelijke eigendom zullen verwerven van het nieuwe product;
- (c) De koper mag de goederen doorverkopen (maar er niet op een andere wijze mee omgaan) aan een derde partij en de volledige eigendom overdragen aan die derde partij, op voorwaarde dat de verkoop plaatsvindt in de normale uitoefening van de bedrijfsactiviteiten van de koper en de koper de opbrengst van een doorverkoop ten behoeve van het Bedrijf beheert op een gescheiden gezamenlijke rekening op naam van het Bedrijf en de koper en niet mengt met andere gelden of de opbrengst stort op een overgedisponeerde bankrekening en dienovereenkomstig ten overstaan van het Bedrijf verantwoording zal afleggen omtrent de opbrengst en een tekort van het aan het Bedrijf verschuldigde bedrag zal aanvullen;
- (d) zonder de uitdrukkelijke toestemming van het Bedrijf mag de koper de goederen niet doorverkopen buiten het land waarin hij is gevestigd;
- (e) de koper verleent het Bedrijf een onherroepelijke toestemming opdat het Bedrijf en een daaraan gelieerd bedrijf, zijn gemachtigden en werknemers de bedrijfslocatie kunnen betreden waar de goederen van de koper zijn opgeslagen, om vast te stellen of er goederen van het Bedrijf zijn opgeslagen en om deze te inspecteren, na te tellen en/of terug te halen; en

9.4 De koper zal de goederen tot de aankoopprijs volledig is betaald of tot de verkoop daarvan overeenkomstig het bepaalde in artikel 9.3 – afhankelijk van wat zich het eerste voordoet - verzekeren tegen diefstal of schade en het Bedrijf is gerechtigd om te vragen naar bijzonderheden betreffende de verzekeringspolis. Indien de koper de goederen niet verzekert of nalaat om bijzonderheden te verstrekken betreffende de op die goederen betrekking hebbende verzekeringspolis, zal de koper het Bedrijf de kosten vergoeden van een verzekering die het Bedrijf op redelijke gronden sluit ten behoeve van de aan de koper geleverde goederen.

10. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Goederen die het Bedrijf aan de koper verkoopt, zijn gedekt door een beperkte garantie. De inhoud van deze garantie vormt een aanvulling op de onderhavige voorwaarden en bepalingen.

10.2 Met uitzondering van de garanties en toezeggingen die in de onderhavige voorwaarden staan vermeld, en niettegenstaande nationale bindende wetgeving met betrekking tot (product)aansprakelijkheid van het Bedrijf, is het Bedrijf niet aansprakelijk voor enigerlei directe dan wel indirecte schade of verlies voortvloeiende uit contractbreuk of de verkoop of het gebruik van de goederen, contractueel noch door een onrechtmatige daad dan wel anderszins.

10.3 De koper dient de goederen aan derden te leveren vergezeld van de bijbehorende garantie, de gezondheids- en veiligheidsinformatie en de installatie-instructies (die eveneens beschikbaar zijn op www.jameshardieEU.com).

Indien de koper verzuimt daaraan te voldoen, zal hij het Bedrijf vrijwaren tegen door derden ingestelde claims die volledig of gedeeltelijk voortvloeien uit het niet verstrekken van die documenten.

11. BEËINDIGING EN OPSCHORTING

11.1 Onverminderd eventuele andere hem ingevolge het Contract of anderszins toekomende rechten of rechtsmiddelen, is het Bedrijf naar eigen goeddunken en na het verstrekken van een schriftelijke kennisgeving aan de koper van zijn intentie daartoe, gerechtigd om het Contract of een ander met de koper gesloten contract geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de nakoming van – een deel van - zijn uit het Contract of een ander contract voortvloeiende verplichtingen uit te stellen, te wijzigen of op te schorten, indien zich een of meerdere van de onderstaande gebeurtenissen voordoen:

- (a) indien een door de koper aan het Bedrijf verschuldigd bedrag ongeacht de reden na de vervaldag niet is betaald;
- (b) indien de koper weigert om overeenkomstig de voorwaarden van het Contract de levering in ontvangst te nemen of goederen af te halen;
- (c) in het geval van insolventie;
- (d) indien de koper zijn verplichtingen voortvloeiend uit een met het Bedrijf gesloten overeenkomst of contract niet nakomt; of
- (e) indien het Bedrijf te goeder trouw twijfels heeft omtrent de solvabiliteit van de koper.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 Indien en voor zover dat ten behoeve van de uitvoering van het Contract nodig of gewenst is, verleent de koper een licentie voor het gebruik door het Bedrijf van de intellectuele eigendomsrechten van de koper, met inbegrip van auteursrechtelijk beschermde materialen, octrooien, geregistreerde ontwerpen, handelsmerken of herkenningstekens.

12.2 Door de verkoop aan en koop door de koper van goederen ontstaat voor de koper geen licentie of recht ingevolge een auteursrecht, octrooi, geregistreerd ontwerp, handelsmerk in eigendom bij het Bedrijf of de daaraan gelieerde bedrijven, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving voorgeschreven wordt. De koper zal alle redelijke voorschriften naleven, die door het Bedrijf worden opgelegd met betrekking tot het toegestane gebruik door de koper van op de goederen rustende intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van auteursrechten, handelsmerken of herkenningstekens van het bedrijf of daaraan gelieerde bedrijven.

12.3 Bij het verhandelen van de goederen van het Bedrijf zal de koper geen verkeerde mededelingen doen omtrent de producten van James Hardie. Derhalve zal de koper de officiële James Hardie marketingmaterialen en technische handleidingen gebruiken als uitgangspunt voor zijn eigen marketingmaterialen. Bovendien dient de koper alle marketingrichtlijnen van het Bedrijf na te leven. De koper wordt volledig aansprakelijk gehouden voor het doen van verkeerde mededelingen met betrekking tot door het Bedrijf geleverde goederen.

13. DIVERSEN

13.1 De partijen erkennen en komen overeen dat:

- (a) het Contract - voor wat het onderwerp van het Contract betreft - de volledige overeenkomst tussen de partijen weergeeft op de daarop vermelde dagtekening - met uitzondering van uit de wet voortvloeiende voorwaarden die contractueel zijn uitgesloten - en deroeger aan een eventuele eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen de partijen in relatie tot de aangelegenheden die in het Contract worden geregeld; en
- (b) de koper niet is aangezet tot het sluiten van het Contract door een toezegging, garantie of belofte die niet uitdrukkelijk in het Contract is beschreven.

13.2 Geen enkele bepaling in deze Verkoopvoorwaarden geeft de koper het recht op prioriteit bij de levering van goederen ten opzichte van de andere distributeurs, tussenpersonen en klanten.

13.3 Het Bedrijf is gerechtigd om bedragen die het verschuldigd is aan de koper, te compenseren met bedragen die in het kader van het

Contract of om een andere reden door de koper verschuldigd zijn aan het Bedrijf.

13.4 Alle wijzigingen van het Contract moeten op schrift worden gesteld en door beide partijen worden overeengekomen.

13.5 Behalve daar waar de context anderszins vereist, wordt elke bepaling van deze voorwaarden onafhankelijk van de andere bepalingen geïnterpreteerd en indien een van de bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast.

13.6 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Bedrijf zal de koper de nakoming van het Contract niet overdragen of delegeren.

13.7 Het Contract wordt in alle opzichten beheerst door en geïnterpreteerd naar het Nederlandse recht en de partijen onderwerpen zich aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Amsterdam, Nederland. In het onderhavige artikel 13.7 is geen enkele beperking vervat op het recht van het Bedrijf om een gerechtelijke procedure aan te spannen tegen de koper bij een andere ter zake bevoegde rechtbank, evenmin zal het aanspannen van een gerechtelijke procedure bij een of meerdere rechtbanken beletten dat - al dan niet gelijktijdig - een gerechtelijke procedure wordt aangespannen bij een andere rechtbank, voor zover dat ingevolge de wettelijke regeling van die andere rechtbank is toegestaan.